

Jsme významným výrobcem výrobků, které dodáváme svým zákazníkům nejen z České republiky, ale i z evropských a dalších zemí světa. Chceme i v budoucnu nabízet zákazníkům výrobky s vysokou užžitnou hodnotou.

Vedení společnosti si uvědomuje rostoucí požadavky zákazníků na dodávky výrobků v požadované kvalitě, dohodnutém termínu, množství a za konkurenceschopné ceny. Pro naplnění těchto požadavků máme zaveden systém managementu kvality a vedením společnosti je vyhlášená tato

POLITIKA KVALITY

kteřá je prosazována prostřednictvím zásad v následujících oblastech:

Zákazníci

- budovat se zákazníky dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- dodávat objednané množství v dohodnutém termínu a v požadované kvalitě

Dodavatelé

- budovat s dodavateli dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- provádět transparentní výběrová řízení

Zaměstnanci

- podporovat rozvoj způsobilosti zaměstnanců pro dosažení vysoké úrovně kvality práce
- chránit zdraví zaměstnanců a účinnou prevencí předcházet úrazům

Technologie a infrastruktura

- aktivně podporovat zavádění nových technologií, které budou přínosem pro zákazníky i naši organizaci
- optimalizovat logistické toky materiálů a výrobků v organizaci

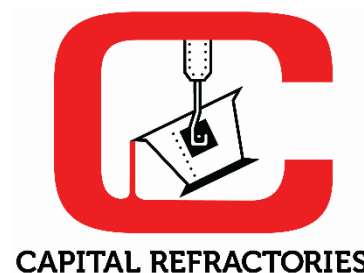
Okolní prostředí

- aktivně spolupracovat se státními orgány, organizacemi a orgány samosprávy, které působí v dosahu společnosti
- podílet se na sponzorování veřejně prospěšných aktivit v okruhu působnosti
- snižovat rizika poškození okolního životního prostředí.

Vedení společnosti se zavazuje:

- dodržovat výše uvedené zásady
- plnit požadavky zákonů a právních předpisů
- neustále zlepšovat systém managementu kvality.

Mgr. Tomasz Janas, MBA
Jednatel



CAPITAL REFRACTORIES